

患者満足度調査(病院利用者アンケート調査)集計結果

7月下旬～8月上旬において、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は次の通りです。

アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。

○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	61.3%	33.2%	4.6%	0.9%
医師	70.7%	24.7%	4.2%	0.5%
看護師	71.2%	27.0%	1.9%	—
薬剤室	62.2%	36.4%	1.4%	—
検査室	59.1%	40.3%	0.6%	—
レントゲン室	62.5%	35.9%	0.8%	0.8%
リハビリ室	53.6%	44.9%	—	1.4%
全体	54.2%	43.2%	2.6%	—

【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	63.1%	30.8%	6.2%	—
医師	82.8%	15.6%	1.6%	—
看護師	82.5%	17.5%	—	—
薬剤室	75.9%	22.2%	1.9%	—
検査室	71.4%	26.8%	1.8%	—
レントゲン室	77.2%	22.8%	—	—
リハビリ室	65.7%	34.3%	—	—
全体	67.9%	32.1%	—	—

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
43.2%	50.0%	6.8%	—

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
54.1%	34.4%	11.5%	—

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
3.5%	55.6%	40.9%

◎ アンケート回収数
 外来：241枚
 入院：68枚

アンケートにご協力頂きました皆さん、ありがとうございました