

患者満足度調査(病院利用者アンケート調査)集計結果

8月上旬に、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は次の通りです。

アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。
ご協力頂いた皆さん、有り難うございました。

○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満 足	やや満足	やや不満	不 満
受 付	54.2%	38.7%	7.1%	—
医 師	62.5%	31.5%	4.8%	1.2%
看 護 師	67.3%	29.1%	3.6%	—
薬 剤 室	61.9%	37.2%	0.9%	—
検 査 室	60.2%	35.9%	3.9%	—
レントゲン室	62.6%	34.6%	2.8%	—
リハビリ室	62.3%	35.8%	1.9%	—
全 体	52.3%	42.4%	4.0%	1.3%

【入院】

	満 足	やや満足	やや不満	不 満
受 付	79.3%	15.5%	3.4%	1.7%
医 師	88.5%	11.5%	—	—
看 護 師	82.0%	18.0%	—	—
薬 剤 室	88.4%	11.6%	—	—
検 査 室	85.2%	13.0%	1.9%	—
レントゲン室	87.8%	10.2%	2.0%	—
リハビリ室	90.0%	10.0%	—	—
全 体	81.5%	18.5%	—	—

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満 足	やや満足	やや不満	不 満
43.5%	49.0%	6.8%	0.7%

【入院】

満 足	やや満足	やや不満	不 満
74.1%	22.2%	1.9%	1.9%

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短 い	普 通	長 い
3.8%	49.1%	47.2%

◎ アンケート回収数
外来：187枚
入院：61枚

アンケートにご協力頂きました皆さん、ありがとうございました