

## ぬくもりとおもいやりの医療・介護を



ご利用方法は  
中面に!

## 利用者向けスマートフォン サービス (NOBORI) 開始!

令和元年 4 月 1 日から、診療情報をお手元のスマホで簡単管理できる新サービス (NOBORI) を開始しました。ご自身やご家族の診察日や、待ち順番情報を画面に表示することができます。

- ・ 診 察 受 付 : スマホで受付すれば列に並ばなくても OK ! 病院に来る前に、当日の診察受付がボタンひとつでできます。
- ・ 診察待ち順番の確認 : 待ち順番を見ながら好きな場所で過ごせます !  
診察案内表示版にうつる画面を手元のスマホに表示できます。  
さらに、待ち順番に応じて通知メッセージがとどきます。
- ・ 診 察 予 約 の 確 認 : 次の診察予約 (日付、時間、診療科) を確認できます !  
診察の一週間前と前日に通知メッセージでお知らせしてくれます。

# ご利用までの流れ



## STEP.1 利用者登録する

右記のQRコードを読み取って利用者登録をしてください。  
電話番号か、メールアドレスで登録するかを選択し、パスワードを設定してください。

## STEP.2 スマホにNOBORIをインストールする

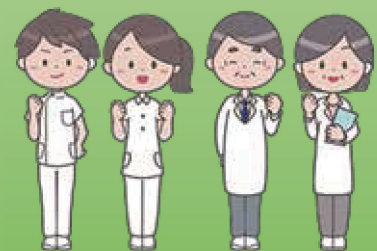
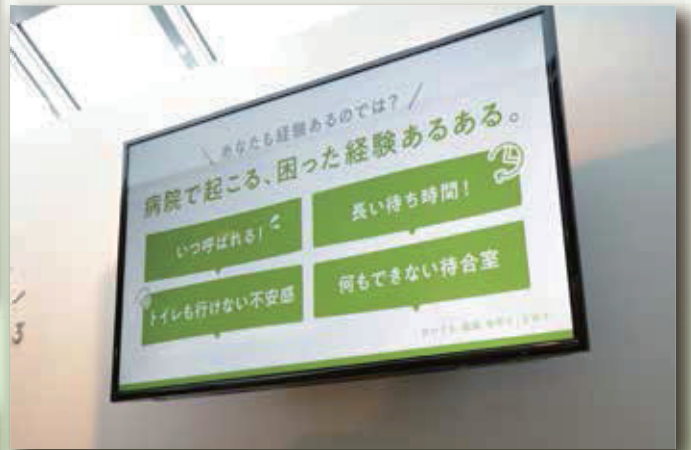
利用者登録後の確認メールに沿ってNOBORIをダウンロードしてください。

## STEP.3 総合案内にスマホを持っていく

当院総合案内に診察券とスマホを持ってお越しください。ご本人確認後にNOBORIをご利用いただけるようになります。



↓ 院内デジタルサイネージにてPR中! ↓



## 除草ボランティア

8月24日(土)早朝より、白山商工会議所女性会、美川商工会女性部、白山石川ロータリークラブ夫人のつどいの有志 35 名による除草作業が行われました。

当日は、直前に雨が降り、蒸し暑い朝となりましたが、ご奉仕いただきありがとうございます。今後も病院の環境整備など、ご協力いただければ幸いです。



## 患者満足度調査(病院利用者アンケート調査)集計結果



○ 職員の対応・接遇について、どう感じますか？

【外来】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	61.3%	33.2%	4.6%	0.9%
医師	70.7%	24.7%	4.2%	0.5%
看護師	71.2%	27.0%	1.9%	—
薬剤室	62.2%	36.4%	1.4%	—
検査室	59.1%	40.3%	0.6%	—
レントゲン室	62.5%	35.9%	0.8%	0.8%
リハビリ室	53.6%	44.9%	—	1.4%
全体	54.2%	43.2%	2.6%	—

【入院】

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付	63.1%	30.8%	6.2%	—
医師	82.8%	15.6%	1.6%	—
看護師	82.5%	17.5%	—	—
薬剤室	75.9%	22.2%	1.9%	—
検査室	71.4%	26.8%	1.8%	—
レントゲン室	77.2%	22.8%	—	—
リハビリ室	65.7%	34.3%	—	—
全体	67.9%	32.1%	—	—

○ 病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
43.2%	50.0%	6.8%	—

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
54.1%	34.4%	11.5%	—

○ 待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
3.5%	55.6%	40.9%

7月下旬～8月上旬にかけて、外来患者さんや入院中の方などを対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は上記の通りです。

アンケートにご協力頂きました皆さん、ありがとうございました。



## 第42回千代女あさがおまつり



松任総合運動公園屋内運動場にて、千代女あさがおまつりが7月26日～7月30日まで開催されました。当院からも出展し、昨年に続き今年も入賞することが出来ました！



### 《患者さんの人権をお守りします》

1. 患者さんのプライバシーを守り、人権を尊重した患者主体の医療に努めています
2. 患者さんと医療者がお互いの立場や役割を認め合い、責任を担う信頼と協働の医療を目指しています
3. 意識がないか、あるいは自己決定の意思表示が困難な患者さんの権利を擁護します

### 【知る権利を保障します】

病気の内容、検査の必要性、治療の方針などを患者さんにわかりやすく説明します。患者さんが十分に理解して納得、同意された上で適切な診療を行います。患者さんから要望があればカルテを開示します。

### 【医療に参加する権利を保障します】

患者さんは治療法を自らの意思で選択する権利があります。ご自分の診療について、変更・撤回などご要望があれば主治医にお申し出ください。患者自身の意思を尊重した、公平で良質な安全かつ最善の医療を行います。

### 【情報を提供します】

ご自分が今うけている診療内容について他の医療機関で一度みてもらいたい場合は、患者さんの当然の権利として、診療に必要な情報を提供します。(セカンド・オピニオン) また、他の医療機関で診療を続けたい時(転院)も同様に医療情報を提供します。