

ぬくもりとおもいやりの医療・介護を



業務改善発表会「病院の取り組みと役割～これまでも そして これからも～」を平成30年2月17日(土)に白山市松任学習センターで開催しました。当院の職員8名が参加者約400名に医療や介護の向上を図る実践事例を発表しました。

当院の病院モニターをはじめとする7名の審査員が審査した結果、認知症患者の症状悪化予防などに取り組む認知症ケアチームの活動を発表した、村井由佳ソーシャルワーカーが最優秀賞を受賞しました。優秀賞は、院内での転倒防止策を紹介した中島ひろみ看護師でした。

また、第一部の講演会では「アルツハイマー型認知症検査のこれから」と題して横山邦彦副院長兼PETセンター長が、第三部の講演会では「消化管がんの内視鏡診断・治療のこれから」と題して浅井純消化器内科医長が講演しました。



『消化管がんの内視鏡診断・治療のこれから』
浅井 純 消化器内科医長



『アルツハイマー型認知症検査のこれから』
横山 邦彦 副院長兼PETセンター長



業務改善発表会を開催



最優秀賞 村井 由佳 ソーシャルワーカー



優秀賞 転倒対策チーム 中島ひろみ 看護師



開会の挨拶 卜部 健 病院長



白山ののいち医師会事務長で
審査員の 西田 良治さん

発表者一覧

つながる！電子カルテ～いしかわネット利用促進への取り組み～	医療情報課	野花 幸哉
ようこそ！禁煙外来へ	禁煙外来 看護師	横山 明美
ユニットケアを重視した個浴の取り組み	おかりや 介護職員	寺井 康晃
退院支援って何なん！	患者サポートセンター長	松井 恵美
脱！受けっぱなし健診～結果をふまえてのこれから～	総合健診センター	若狭 真樹
認知症ケアチーム活動紹介	ソーシャルワーカー	村井 由佳
在宅への架け橋～病棟看護師の取り組み～	2東病棟看護師長	松本 幸子
転ばぬ先の予防対策～転倒対策チームの取り組み～	転倒対策チーム 看護師長	中島 ひろみ



クリスマスの集い を開催しました




患者さんに安らぎと潤いを得ていただき、快適な療養生活の一助となれば…という思いのもとに毎年開催しております。

昨年度に引き続き、琴修会旭ヶ丘教室のみなさん、白山市立松任中学校合唱部のみなさんに加え、今年度新しくブロッサムズのみなさんにご出演いただきました。



手話奉仕員養成講座を開催

昨年度に引き続き「手話奉仕員養成講座」を開催しました。

今年度は中央受付で来院された方の対応にあたるメディカル・コンシェルジュなど7名が入門編第2期生として受講し、平成29年12月に修了しました。

今後の活躍に期待しています。

患者満足度調査

今年度も、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方などを対象に、当院の待遇などに関するアンケート調査を行いました。

主な集計結果についてご報告いたします。アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えております。

○職員の対応・待遇についてどう感じますか？

【外来】

	受付	医師	看護師	薬剤室	検査室	レントゲン室	リハビリ室	全体
満足	58.2%	75.6%	72.5%	69.8%	71.0%	66.7%	65.4%	60.9%
やや満足	31.5%	21.3%	26.3%	30.2%	27.5%	32.4%	32.7%	34.0%
やや不満	8.5%	1.2%	1.3%	—	1.5%	1.0%	1.9%	2.6%
不満	1.8%	1.8%	—	—	—	—	—	2.6%

【入院】

	受付	医師	看護師	薬剤室	検査室	レントゲン室	リハビリ室	全体
満足	71.4%	84.3%	93.0%	84.3%	85.5%	83.9%	87.5%	79.4%
やや満足	25.4%	12.9%	5.6%	15.7%	14.5%	16.1%	12.5%	20.6%
やや不満	3.2%	2.9%	1.4%	—	—	—	—	—
不満	—	—	—	—	—	—	—	—

○病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

満足	やや満足	やや不満	不満
45.5%	53.1%	0.7%	0.7%

【入院】

満足	やや満足	やや不満	不満
65.7%	31.3%	3.0%	—

○待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

短い	普通	長い
3.3%	50.3%	46.4%

ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

白山石川医療企業団基本理念

私たちは、みなさまの健康な生活を支えるために

- 期待にこたえられる良質な医療・介護に努めます
- 安心・安全で信頼される医療に努めます
- 切れ目のない包括的なケアに努めます

平成22年4月1日制定
平成27年4月1日改定

公立松任石川中央病院基本方針

私たちは、地域の中核病院として

- ぬくもりとおもいやりの医療・介護に努めます
- みなさまの権利と尊厳を尊重します
- みなさまの立場に立った医療・介護を実践します
- 高度医療・救急医療体制の充実強化に努めます
- 日々研鑽し医療水準の向上に努めます
- 医療・保健・福祉機関との連携を推進します
- 健診事業の充実に努めます

平成17年4月1日制定 平成22年4月1日改定
平成27年4月1日改定

発行：公立松任石川中央病院広報委員会

URL <http://www.mattohp.jp>

〒924-8588 石川県白山市倉光三丁目8番地
TEL.076-275-2222 FAX.076-274-5974
E-mail mattohp@asagaotv.ne.jp