

ぬくもりとおもいやりの医療



今年もやります！ 業務改善発表会

もっと進めよう地域連携

～医療、福祉、介護のつながりを強化しよう～

昨年、好評だった「公開TQM（業務改善）発表会」。病院の中だけで行っていた発表会ですが、病院モニターをはじめとする院外の方に審査委員をお願いし、一般の方も聞ける会場で開催したところ、色々な方から「病院の裏側の取り組みを知ることができて、面白かった」「またやって欲しい」と大変好評でした。病院を色々な意味で「知ってもらおう」ととても良い機会となりました。

そこで、今年度も公開発表会として開催します。



日時 平成29年1月21日（土）
午後1時30分～午後4時

場所 松任学習センター
コンサートホール

※当日は公立松任石川中央病院から会場までのシャトルバス（無料）を運行いたします。
会場周辺には駐車場が少ないので、シャトルバスをご利用下さい。



認定看護師紹介

今年、資格を取得した認定看護師について紹介します。
 今後は、看護外来や患者相談、出前講座などでも活躍することでしょう。



日本看護協会認定看護管理者 三井 昌栄（看護部長）です。

「認定看護管理者」って何？と思われる方が大半だと思います。

認定看護管理者には、病院や介護老人保健施設などの管理者として必要な知識を持ち、患者さんやご家族、地域の皆様に対しての高いサービスを提供出来るよう組織を改革し、発展させることができる能力が求められます。個人も組織も一度に変化出来るものではありませんが、地道に一步一步、安全管理を基盤とした医療サービスの質向上、求められる人材の育成、ワークライフバランスを考慮した職場環境の整備、人員配置などに取り組み、組織全体が笑顔で「お互い様」の精神で地域と共存していけるよう職位を全うしたいと考えています。



手術認定看護師の森下 嘉久（手術室看護師）です。

手術を受ける患者さんは不安を抱えて手術を受けることと思います。その不安を少しでも解消できるよう、また手術の安全を向上するために活動しています。手術に関して分からないことなどありましたら、いつでもご相談下さい。

手術が決まってから、日常生活に戻るまでを周術期と言います。周術期全体を通じて患者さんの安心と安全に関わっていききたいと考えています。手術室にとどまらず、病棟、外来、連携病院へと活動の場を広げていききたいと思います。

乳がん看護認定看護師の太田 佳美（3階西病棟看護師）です。

乳がん患者は若年層も含め、年々増加しています。経過も長く、治療も多岐にわたる事から、多くの看護を必要としています。そんな患者さんのそばに寄り添い、サポートできるように頑張っていきたいと思います。

また、早期発見できるよう検診の啓発をしていきたいと思っています。

よろしくお願い致します。

患者満足度調査

公立松任石川中央病院では、毎年8月に「患者満足度調査」という利用者アンケートを行っております。
 主な集計結果についてご報告いたします。アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えております。

○職員の対応・接遇についてどう感じますか？

【外来】

| | 受付 | 医師 | 看護師 | 薬剤室 | 検査室 | レントゲン室 | リハビリ室 | 全体 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 満足 | 53.9% | 62.4% | 65.3% | 56.8% | 62.6% | 60.6% | 53.2% | 56.2% |
| やや満足 | 37.2% | 28.3% | 30.3% | 40.0% | 33.9% | 36.6% | 42.9% | 34.8% |
| やや不満 | 6.2% | 8.4% | 4.4% | 3.2% | 2.9% | 2.8% | 2.6% | 4.5% |
| 不満 | 2.7% | 0.9% | — | — | 0.6% | — | 1.3% | 4.5% |

【入院】

| | 受付 | 医師 | 看護師 | 薬剤室 | 検査室 | レントゲン室 | リハビリ室 | 全体 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 満足 | 57.6% | 74.7% | 77.3% | 71.9% | 69.3% | 66.7% | 68.5% | 67.1% |
| やや満足 | 34.2% | 22.8% | 17.7% | 28.1% | 29.2% | 30.3% | 28.9% | 30.3% |
| やや不満 | 8.2% | 2.5% | 2.5% | — | 1.5% | 3.0% | — | 1.3% |
| 不満 | — | — | 2.5% | — | — | — | 2.6% | 1.3% |

○病院の環境・設備について、どう感じますか？

【外来】

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 50.0% | 44.7% | 3.7% | 1.6% |

【入院】

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 61.8% | 30.3% | 5.3% | 2.6% |

○待ち時間について、どう感じますか？

【外来】

| 短い | 普通 | 長い |
|------|-------|-------|
| 5.1% | 47.7% | 47.2% |



ご協力いただきました皆様、
 ありがとうございました。



クリスマスの集いを開催します！



公立松任石川中央病院では、「クリスマスの集い」を開催しています。
 なんと、今年で21回目になります。
 白山市立松任中学校の合唱部のみなさんをはじめ、地域の方々にご出演いただき続けてきました。
 外来・入院患者さんをはじめ、付き添いの方、ご家族のみなさんに少しでも、「ほっこり」していただけたらと思っております。
 今年は、12月22日（木）に、1階受付ホールで開催いたします。

手話奉仕員養成講座（入門編） 第1期生修了！

新聞等でも報道されたように、公立松任石川中央病院では「手話奉仕員養成講座」を開催してきました。

この度、入門編第1期生が修了しました。今回の受講生は主に、外来で患者対応にあたる受付や診療補助にあたるメディカル・アシスタントのうち12名です。

今後も、第2期生、基礎編、上級編と手話奉仕員の育成に力を入れていきます。



病院年報平成27年度版を発行しました。

外来・入院患者数や地域別・年齢別・科別患者数などの統計資料から、院内がん登録での3年・4年生存率やクリニカルパスの稼働件数、鏡視下手術件数といった治療実績、看護外来・相談件数、経営統計、学術報告など公立松任石川中央病院の平成27年度を様々な視点で集積しています。

構成団体の公民館・図書館、石川県立図書館などに配付させていただきました。

また、当院ホームページ、2階の患者図書室でも閲覧可能となっております。

ご覧頂き、ご意見を頂ければ幸いです。