

## ぬくもりとおもいやりの医療

### 大規模災害時受入訓練

今年も大規模災害時の受入訓練を行いました。今年の初夏には、近隣の運動施設での集団熱中症患者を受け入れたこともあり、「通常の救急対応や日中診察に支障のない場所での訓練」ではなく、「実際のトリアージ現場を利用した訓練」を行いました。今までは搬送されてくる患者さんの傷病レベルの判定を重視していました。今回は実際の傷病レベルに応じたゾーン設定と動線の確認を重視したもので、それぞれのゾーンに評価員を配置し、問題点・改善点を話し合う時間も設けました。

これからも救急医療の充実に努力していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



研修医の初期対応について指導中！  
がんばれ1年生。



ストレッチャーで移動するには  
ソファーが邪魔かも？

実際に動いてみて、備品やスタッフはどうでしたか？  
患者やスタッフの動線に問題はないか？  
今後のマニュアル改訂に向けて、提案はありますか？



実際のトリアージ現場を想定した訓練のため、外来棟全体が騒々しく、当日の外来患者さんには、不快な思いをされた方もいらっしゃったと思います。

ご協力いただいた、全てのみなさまへ、感謝申し上げます。ありがとうございました。

## 除草ボランティア



9月1日、早朝、白山商工会議所女性会、美川商工会女性部、白山石川ロータリークラブ夫人の会、白山ロータリークラブ夫人の集いの有志約35名による除草作業が行われました。

毎年、ご奉仕いただきましてありがとうございます。これからも病院の環境整備など、ご協力をお願いいたします。

## 厚生労働大臣表彰



白山石川医療企業団 久保田幸次企業長が、厚生労働大臣より表彰されました。

この度、平成24年10月11日に国民健康保険関係功労者として、厚生労働大臣表彰をいただきました。これもひとえに、白山石川医療企業団内外の多くの皆様のご支援の賜であると、あらためて深く感謝し、心より厚くお礼申し上げます。

今後とも、安心・安全な医療を追求し、地域医療の発展のため尽力する所存です。これからも変わらずのご指導とご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 白山石川医療企業団基本理念

私たちは、みなさまの健康な生活を支えるために

- 期待にこたえられる良質な医療に努めます
- 安心・安全で信頼される医療に努めます
- 切れ目のない包括的な医療に努めます

### 公立松任石川中央病院基本方針

私たちは、地域の中核病院として

- ぬくもりとおもいやりの医療に努めます
- みなさまの権利と尊厳を尊重します
- みなさまの立場に立った医療を実践します
- 高度医療・救急医療体制の充実強化に努めます
- 日々研鑽し医療水準の向上に努めます
- 医療・保健・福祉機関との連携を推進します
- 健診事業の充実に努めます

## 病院利用者アンケート調査 結果集計

今年も8月1日、2日の2日間にわたり、外来患者さんを含む来院者の方、入院中の方を対象に、当院の接遇などに関するアンケート調査を行いました。主な集計結果は次のとおりです。

アンケートの詳しい内容につきましては、関係委員会等で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと考えています。

ご協力頂きました皆さん、ありがとうございました。

### ● 職員の対応・接遇について、どう感じますか。

外来		受付	医師	看護師	薬剤師	検査室	レントゲン室	リハビリ室	全体的に
	満足	97.1 %	95.9 %	97.1 %	97.3 %	98.4 %	98.0 %	100.0 %	98.8 %
不満	2.9 %	4.1 %	2.9 %	2.7 %	1.6 %	2.0 %	—	1.2 %	

入院		受付	医師	看護師	薬剤師	検査室	レントゲン室	リハビリ室	全体的に
	満足	94.4 %	98.0 %	98.1 %	100.0 %	100.0 %	97.3 %	100.0 %	100.0 %
不満	5.6 %	2.0 %	1.9 %	—	—	2.7 %	—	—	

### ● 病院の環境・設備について、どう感じますか？

外来	満足	不満
	93.5 %	6.5 %

入院	満足	不満
	96.9 %	3.1 %

### ● 待ち時間について、どう感じますか？

外来	短い	普通	長い
	4.2 %	58.2 %	37.6 %

## 平成23年度も目標を達成しました

### — 公立松任石川中央病院改革プラン —

平成20年度に策定しました当病院改革プランの「経営の効率化に係る目標値」については平成23年度実績では医業収支比率がわずかに当院目標値を下回りましたが、全ての項目で国の基準を上回り、健全経営を維持することができました。

今後ともより一層の経営の効率化と安心・安全な医療の維持に努めていきます。

	当院の目標値	国の基準値
● 経常収支比率	100.1 % ( 100%以上 )	100%以上 )
● 医業収支比率	99.5 % ( 100%以上 )	95%以上 )
● 職員給与費比率	43.1 % ( 50%以下 )	52%以下 )
● 病床利用率	93.0 % ( 90%以上 )	80%以上 )

来年もよろしく願いいたします。

外来診療ご案内

H25. 1~

		月	火	水	木	金
内科 (初めての方)	午前	卜部	卜部	高澤	高枝	安間
消化器内科	午前	浅井・西川	浅井・高島・卜部	西川・友影・卜部	高島・浅井・卜部	友影・卜部・西川・高島
循環器内科	午前	織田・大谷	織田・久保田・佐藤	久保田・鷹取	織田・大谷	久保田・鷹取・佐藤
腎高血圧内科	午前	高澤・高枝	/	高枝	高澤	/
呼吸器内科	午後	藤本	/	/	/	齋藤
糖尿病内分泌内科	午前	赤堀	金森	金森	赤堀	金森
	午後	/	赤堀	河合	/	/
甲状腺診療科	午前	道岸	横山	道岸	道岸	道岸
※内科は一部診療科は完全予約制となっておりますので、ご注意下さい。						
精神科	午前	加賀良・(新患山口)	武藤・山口	山口・(新患武藤)	武藤・(新患加賀良)	加賀良・山口
神経科	午後	武藤 3時まで	加賀良 3時まで	武藤 3時まで	加賀良 3時まで	山口 3時まで
神経内科	午前	/	/	小野(神経内科)	/	吉田(ものわすれ科)
ものわすれ科	午後	/	/	小野(神経内科)	/	吉田(ものわすれ科)
小児科	午前	南	上田	南	上田	南
	午後	上田 4時30分まで	南 4時30分まで	上田 4時30分まで	南 4時30分まで	上田 4時30分まで
外科	午前	谷・竹田・八木	八木・石井	竹田・能登	石井・廣瀬・八木	能登・谷・八木
整形外科	午前	上野・岡田	上野・庭田	岡田 11時まで	上野・岡田	上野・庭田
脳神経外科	午前	二見	二見	佐野	二見	二見
皮膚科	午前	和薬 11時まで	和薬 11時まで	和薬 11時まで	和薬 11時まで	/
	午後	和薬 1時から3時30分まで	和薬 1時から3時30分まで	(形成外科 手術)	和薬 1時から3時30分まで	和薬 1時から3時30分まで
形成外科	午前	/	/	/	/	山下
	午後	/	/	上村 1時30分まで	/	/
泌尿器科	午前	長野	押野谷・新倉	押野谷	押野谷・新倉	長野・新倉・土山
産婦人科	午前	森 2時30分まで	友田	森 2時30分まで	森 2時30分まで	友田
	午後	/	/	/	/	/
眼科	午前	武田 11時まで	武田 11時まで	武田 11時まで	武田 11時まで	武田 11時まで
耳鼻いんこう科	午前	塚谷・広田	広田	塚谷・広田	広田・塚谷	塚谷・広田
	午後	広田 4時まで	/ (手術)	/ (手術)	/ (検査)	塚谷 4時まで
放射線治療科	午前	大口	大口	大口	大口	大口
	午後	大口	大口	/	大口	大口
歯科 (予約制)	午前	木戸 3時30分まで	木戸 3時30分まで	木戸 3時30分まで	木戸 3時30分まで	木戸 3時30分まで
	午後	/	/	/	/	/

( )は専門外来、赤字は完全予約制

診療受付時間 午前8時~11時30分 午後12時30分~

※午後の診療時間は手術、検査、予約など診療科によって異なることがありますので、中央受付でご確認下さい。

※午後は入院患者の診察や手術で休診となる場合がありますので、できるだけ午前中に受診して下さい。

※紹介状をお持ちの患者さんを優先的に診察しています。

(紹介状をお持ちでない場合は選定療養費がかかることがあります)

◆在宅医療

神経科精神科では、退院して自宅で療養を続けたい方のために訪問看護を行っていますのでご利用下さい。

◆診療時間外の受診について

診療時間外に受診の際は、夜間入口の救急外来受付にお申し出下さい。

お問い合わせは中央受付まで(内線2104)