

## ぬくもりとおもいやりの医療

### 防災訓練を行いました



←実際にエアストレッチャーと模擬患者さんを使って非常階段を降りてみました。



↑病院職員による自衛消防隊が出動しました。



←車庫に救護所が設置され、救急医療スタッフが集まりました。AEDの練習機なども使い、本格的に行いました。

### 平成21年度は目標を達成しました -公立松任石川中央病院改革プラン-

昨年3月に策定しました当病院改革プランの「経営の効率化に係る目標値」については、平成21年度実績では全ての項目で達成しました。

今後とも一層の経営の効率化と安心・安全な医療の維持に努めていきます。

|           |        | 当院の目標値   | 国の基準値    |
|-----------|--------|----------|----------|
| ● 経営収支比率  | 100.5% | (100%以上) | (100%以上) |
| ● 医業収支比率  | 100.8% | (100%以上) | (95%以上)  |
| ● 職員給与費比率 | 44.5%  | (50%以下)  | (52%以下)  |
| ● 病床利用率   | 90.2%  | (90%以上)  | (80%以上)  |

## わくワーク職場体験



10月5日から3日間、白山市立松任中学校の生徒8名が、職場体験にきました。

病棟で看護介助をしたり、検査やリハビリテーションなど説明を聞きながら実際に体験したりと、将来、看護師や医師を目指している生徒もあり、充実した職場体験ができたのではないのでしょうか。

## 患者満足度調査の結果について

今年も、8月11日と12日の2日間、来院された方と入院中の方を対象としたアンケートを実施しました。アンケートの集計結果について、簡単にご報告いたします。詳しい結果やご意見については、各委員会にて検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと思っております。

ご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

### 1. 職員の対応・接遇について、どう感じますか。(全体)

|     | 満足     | やや満足   | 普通     | やや不満  | 不満  |
|-----|--------|--------|--------|-------|-----|
| 外 来 | 39.9 % | 29.4 % | 25.2 % | 5.6 % | 0 % |
| 入 院 | 71.3 % | 17.0 % | 11.7 % | 0 %   | 0 % |

### 2. 待ち時間について、どう感じますか。(外来のみ)

|     | 短い    | やや短い  | 普通     | やや長い   | 長い     |
|-----|-------|-------|--------|--------|--------|
| 外 来 | 4.3 % | 4.3 % | 39.0 % | 35.5 % | 17.0 % |

### 3. 病院の環境・設備について、どう感じますか。(全体)

|     | 満足     | やや満足   | 普通     | やや不満  | 不満  |
|-----|--------|--------|--------|-------|-----|
| 外 来 | 43.3 % | 28.3 % | 26.0 % | 2.4 % | 0 % |
| 入 院 | 66.3 % | 21.7 % | 10.8 % | 1.2 % | 0 % |

## 外来受付をリニューアル！

10月12日より、外来受付などをリニューアルしました。

改装に伴い、外来診察の流れが少し変わりましたので、ご案内いたします。



### 【再診受付】

今までどおり、再診受付機で受付します。  
受付票と**基本カードが出力されますので、**  
お受け取り下さい。

※何かわからないことがございましたら、近くに職員がおりますので、お気軽にお声をおかけ下さい。

### 【予約検査のある方】

基本カードに検査指示のあるかたは、それぞれの窓口へ基本カードを提出してください。

※外来カウンターに寄らずに、直接検査窓口へお越し下さい。



### 【予約検査の無い方・検査の終わった方】

診察室のフロアの外来受付カウンターに基本カードを提出して下さい。



1階の外来カウンター（旧外来1、外来2）



2階の外来カウンター（旧外来3、外来4）

### 今回のリニューアルのポイント

- 受付時に基本カードをお渡しすることで、予約検査のある方は直接検査等の窓口へ行っていただけるようになりました。
- 外来カウンターを統合することで、窓口が効率的に稼働できるようになりました。
- 待合いも広くなりました。

診察終了後は従来どおりです。

外来診療ご案内

|  |             | 月              | 火                | 水                        | 木              | 金                            |
|--|-------------|----------------|------------------|--------------------------|----------------|------------------------------|
| 内科                                       | 一般内科        | 午前 河合(患)       | 安間<br>(河合(患)糖尿病) | 高澤 (喜多 糖尿病)<br>(小野 神経内科) | 高枝<br>(喜多 糖尿病) | 喜多 (河合(患)糖尿病)<br>(金大 内分泌・代謝) |
|  | 腎高血圧内科      | 午前 高澤・高枝       | /                | 高枝                       | 高澤             | /                            |
|  | 甲状腺診療科      | 午前 道岸          | 横山               | /                        | 道岸             | 道岸(隔週)                       |
|  | 呼吸器内科       | 午前 /午後のみ及川     | /                | /                        | /              | /午後のみ四宮                      |
|  | 循環器内科       | 午前 織田・大谷       | 久保田・織田           | 久保田・茶谷                   | 織田・大谷          | 久保田・茶谷                       |
|  | 消化器内科       | 午前 河合(博)・ト部・山田 | 矢野・河合(博)         | ト部・河合(博)                 | 河合(博)・矢野       | 山田・ト部                        |
| ※内科は一部診療科と午後の診察は完全予約制となっておりますので、ご注意ください。 |             |                |                  |                          |                |                              |
| 精神科                                      | 午前 加賀良      | 武藤・澁谷          | 澁谷               | 武藤                       | 加賀良・澁谷         |                              |
| 神経科                                      | 午後 武藤 3時まで  | 加賀良 3時まで       | 武藤 3時まで          | 加賀良 3時まで                 | 澁谷 3時まで        |                              |
| 小児科                                      | 午前 南        | 清水             | 南                | 南                        | 南              |                              |
|  | 午後 4時30分まで  | 南 4時30分まで      | 4時30分まで          | 4時30分まで                  | 4時30分まで        |                              |
| 外科                                       | 午前 八木・竹田    | 八木・馬渡          | 八木・竹田            | 八木・石井                    | 八木・能登          |                              |
| 整形外科                                     | 午前 上野・岡田    | 上野・庭田          | 岡田               | 上野・岡田                    | 上野・庭田          |                              |
| 脳神経外科                                    | 午前 二見       | 二見             | 佐野               | 二見                       | 二見             |                              |
| 皮膚科                                      | 午前 小松       | 小松             | 形成外科 山下          | 小松                       | 小松             |                              |
|  | 午後 4時まで     | / (手術)         | / (手術)           | 4時まで                     | 形成外科 門平        |                              |
| 泌尿器科                                     | 午前 長野       | 押野谷・新倉         | 押野谷              | 押野谷・新倉                   | 長野・新倉・高原       |                              |
|  | 午後 / (手術)   | 新倉 2時まで        | 2時まで             | 2時まで                     | / (手術)         |                              |
| 産婦人科                                     | 午前 友田       | 友田             | 友田               | 友田                       | 友田             |                              |
|  | 午後 (友田 更年期) | 2時まで           | 2時まで             | (友田 更年期)                 | 2時まで           |                              |
| 眼科                                       | 午前 中谷       | 中谷             | 中谷 11時まで         | 中谷 11時まで                 | 中谷 11時まで       |                              |
|  | 午後 3時30分まで  | 3時30分まで        | / (手術)           | 金大(診察)                   | / (手術)         |                              |
| 耳鼻いんこう科                                  | 午前 塚谷       | 中西             | 塚谷               | 塚谷                       | 塚谷             |                              |
|  | 午後 4時まで     | / (手術)         | / (手術)           | / (検査)                   | 4時まで           |                              |
| 歯科(予約制)                                  | 午前 木戸       | 木戸             | 木戸               | 木戸                       | 木戸             |                              |
|  | 午後 3時30分まで  | 3時30分まで        | 3時30分まで          | 3時30分まで                  | 3時30分まで        |                              |

( )は専門外来、赤字は完全予約制

診療受付時間 午前8時～11時30分 午後12時30分～

※午後の診療時間は手術、検査、予約など診療科によって異なることがありますので、中央受付でご確認下さい。

※午後は入院患者の診察や手術で休診となる場合がありますので、できるだけ午前中に受診して下さい。

※紹介状をお持ちの患者さんを優先的に診察しています。

(紹介状をお持ちでない場合は選定療養費がかかることがあります)

◆在宅医療

神経科精神科では、退院して自宅で療養を続けたい方のために訪問看護を行っていますのでご利用下さい。

◆診療時間外の受診について

診療時間外に受診の際は、夜間入口の救急外来受付にお申し出下さい。

お問い合わせは中央受付まで(内線2104)