

## ぬくもりとおもいやりの医療



今年も大規模災害事故訓練を行いました。今年には竜巻による家屋倒壊と化学工場の異臭発生という難しい事故現場を想定し、地元白山石川消防本部、医師会と共に訓練を行いました。白山市や警察の協力もあり、事故発生から、救出・救助、現場でのトリアージ、救急搬送、受入まで本格的なものとなりました。



### 病院憲章

1. 公立松任石川中央病院は、生命の尊重と人間愛を基本として、常に医療水準の向上と専門的かつ倫理的な医療の進歩に精進する。
2. 公立松任石川中央病院は、何人にも公正かつ普遍的な医療奉仕を行うため、研鑽と協調を理念に行動する。
3. 公立松任石川中央病院は、地域の公的医療機関として地域住民の生命及び健康の確保を使命に、高度な医療サービスに献身する。

### 基本理念

私たちは地域の中核病院として

- ぬくもりとおもいやりの医療に努めます
- 信頼され安心できる医療に努めます
- 患者サービスの向上に努めます
- 効率的な病院運営に努めます

### 信条

「心身一如」

心も身体もまったく一つのものとして  
医療に努めよ

## 新任医師の紹介



循環器内科 医師 黒川 佳祐

10月、医師の異動により、循環器内科の黒川医師が当院の診療部に加わりました。

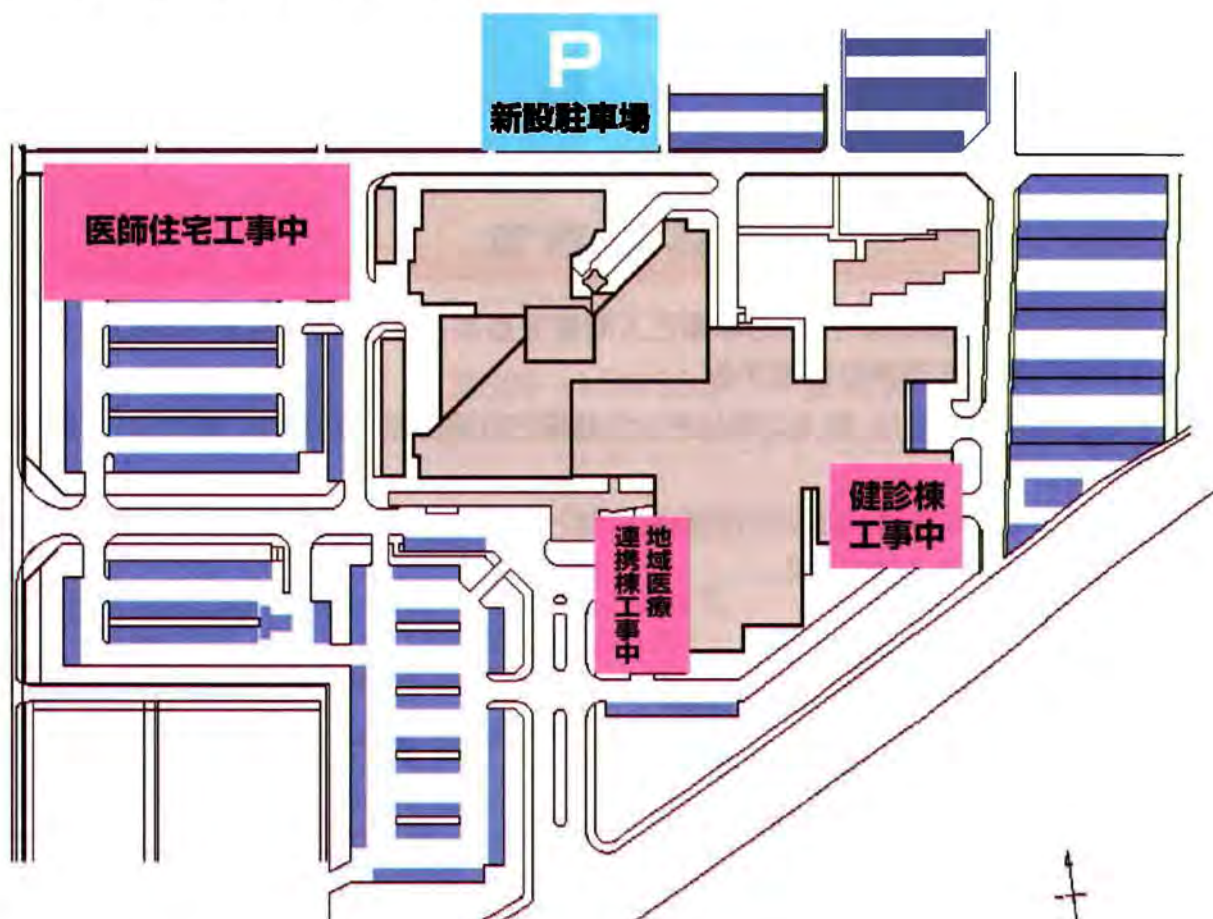
黒川医師には、一日も早くこの病院に慣れていただき、地域の皆さんの健康のためにがんばっていただきたいと思います。

## 増改築工事がはじまりました

来年3月頃までの工期で、救急外来とその付近部分、健診センター入口付近を中心とした増改築工事が行われます。

工事とともない利用できなくなる駐車場分については、西側駐車場の運動公園側の拡張と病院北側駐車場の増設、身体障害者専用駐車場の移動など、工事前以上の駐車場を確保することができました。

また、工事期間中、通行止めや騒音など病院利用者の方々にはご迷惑をおかけすることになります。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



## 患者満足度調査(病院利用者アンケート)集計結果

今年も、8月5日と6日の2日間、来院された方と入院中の方を対象としたアンケートを実施しました。アンケートの集計結果について、簡単にご報告いたします。また、詳しい結果やご意見については、各委員会で検討し、今後の患者サービスの向上に活かしていきたいと思っております。

ご協力いただきました皆さん、ありがとうございました。

### 1. 職員の対応・接遇について (全体)

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
外 来	39.8%	26.3%	28.5%	3.2%	2.2%
入 院	70.7%	16.3%	12.2%	0.8%	0.0%

### 2. 待ち時間についてどう感じますか (外来のみ)

	短 い	やや短い	普 通	やや長い	長 い
外 来	3.3%	3.3%	45.9%	26.0%	18.6%

### 3. 病院の環境・設備についてどう感じますか (全体)

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
外 来	39.3%	27.0%	30.1%	2.5%	1.2%
入 院	74.5%	14.9%	9.6%	1.1%	0.0%

### 4. 職員の対応・接遇についてのご意見

**ご意見** 入院初日に聞かれる既往症や家族構成等の内容は、個人情報なので個室で聞くようにお願いします。

**お答え** 入院中の療養生活に必要な事項について入院初日にお話を伺っていますが、個室でお伺いすることは難しいのが現状です。ご希望の方は配慮いたしますので、ご遠慮なくお申しつけ下さい。

### 5. 待ち時間についてのご意見

**ご意見** 予約時間に来ても待ち時間が長すぎる。

**お答え** 予約時間につきましては、診療科にもよりますが1時間枠内に何人との予約制により、同時間帯の予約患者でも診察は受付順になります。また、前の時間帯の予約患者の診療に時間がかかり遅れることもありますので、ご理解をお願いいたします。

**ご意見** 待ち時間や、診察が今何番目まで進んでいるか等がわかるような表示を検討できないでしょうか。

**お答え** 待ち時間の案内表示システム導入につきましては、現在検討を行っております。待ち時間の長い患者さんには、看護師が気配りや声かけをするよう心掛けておりますので、ご理解をお願いいたします。

### 6. 病院の環境・設備についてのご意見

**ご意見** 喫煙室がほしい。

**お答え** 当院は患者及び来院者の方の健康増進と受動喫煙防止を図るため、敷地内禁煙となっております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

## 外 来 診 療 ご 案 内

		月	火	水	木	金	
内科	一般内科	午前	河合(泉)	安間 (河合(泉)糖尿病)	高澤 (喜多 糖尿病) (小野 神経内科)	高枝 (喜多 糖尿病)	喜多 (河合(泉)糖尿病)
	核医学診療科	午前	/	(横山 甲状腺・副甲状腺)	/	/	/
	腎高血圧内科	午前	高澤・高枝	/	高枝	高澤	/
	呼吸器内科	午前	/午後のみ及川	/	/	/	/午後のみ土原
	循環器内科	午前	織田・大谷	久保田・織田	久保田・黒川	織田・大谷	久保田・黒川
	消化器内科	午前	卜部・野村	上田・河合(博)	卜部・河合(博)	河合(博)・上田	野村・卜部
※内科は一部診療科と午後の診察は完全予約制となっておりますので、ご注意ください。							
精神科	午前	加賀良	武藤	加賀良	武藤	戸田	
神経科	午後	武藤 3時まで	加賀良 3時まで	武藤 3時まで	加賀良 3時まで	戸田 3時まで	
小児科	午前	南	清水 南	南	南	南	
	午後	4時30分まで	4時30分まで	4時30分まで	4時30分まで	4時30分まで	
外科	午前	八木・竹田	八木・宗本	八木・竹田	八木・馬渡	八木・能登	
整形外科	午前	上野・岡田	上野・庭田	岡田	上野・岡田	上野・庭田	
脳神経外科	午前	二見	二見	田中	二見	二見	
皮膚科	午前	小松	小松	形成外科 山下	小松	小松	
	午後	4時まで	/ (手術)	/ (手術)	4時まで	/ (手術)	
泌尿器科	午前	長野 / (手術)	押野谷・新倉 新倉 2時まで	押野谷 2時まで	押野谷・新倉 2時まで	長野・新倉・高原 / (手術)	
産婦人科	午前	友田	友田	友田	友田	友田	
	午後	(友田 更年期)	2時まで	2時まで	(友田 更年期)	2時まで	
眼科	午前	※当分の間代診となります。					
	午後	診療時間については、お電話などでご確認下さい。					
耳鼻いんこう科	午前	塚谷	北川	塚谷	塚谷	塚谷	
	午後	4時まで	/ (手術)	/ (手術)	/ (検査)	4時まで	
歯科 (予約制)	午前	木戸	木戸	木戸	木戸	木戸	
	午後	3時30分まで	3時30分まで	3時30分まで	3時30分まで	3時30分まで	

( )は、専門外来 赤字は完全予約制

### 診療受付時間 午前8時～11時30分 午後12時30分～

※午後の診療時間は手術、検査、予約など診療科によって異なることがありますので、中央受付でご確認下さい。

※午後は入院患者の診察や手術で休診となることがありますので、できるだけ午前中に受診して下さい。

※紹介状をお持ちの患者さんを優先的に診察しています。

(紹介状をお持ちでない場合は選定療養費がかかることがあります)

#### ◆在宅医療

神経科精神科では、退院して自宅で療養を続けたい方のために訪問看護を行っていますのでご利用下さい。

#### ◆診療時間外の受診について

診療時間外に受診の際は、夜間入口の救急外来受付にお申し出下さい。

お問い合わせは中央受付まで(内線2104)